



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

L'azienda pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del cliente nello svolgimento delle proprie attività e ritiene che il sistema di gestione esistente possa contribuire al raggiungimento di tale scopo.

Nell'espletamento della propria attività si impegna a "fare qualità" puntando a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione così come indicato dalla Norma ISO 9001 edizione 2015 di cui manuale costituisce evidenza documentata.

Sempre più il nostro segmento di mercato si sta spostando verso progetti curati da studi di progettazione, architetti e costruttori. Nonostante questo cambiamento MM Lampadari prosegue comunque nel seguire il vecchio canale distributivo (negozi e distributori).

L'azienda sta affrontando questo momento attraverso una rinnovata definizione di ruoli e responsabilità, oltre che attraverso l'adozione di strumenti che garantiscano una maggiore efficienza dei processi produttivi intervenendo con una migliore definizione e organizzazione dei processi stessi.

L'obiettivo che l'azienda si è data è di focalizzare gli sforzi da parte degli operatori ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria, considerata anche l'organizzazione interna basata su un numero limitato di figure e tutte fortemente specializzate nel settore operativo di competenza, una forte responsabilizzazione da parte degli operatori a garantire la Qualità del proprio operato. In particolare ciò va perseguito seguendo i seguenti principi fondamentali:

- identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- migliorare l'efficienza dei processi;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del sistema di gestione per la qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori ( risk based thinking );
- mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- rispetto dei requisiti contrattuali
- continuo miglioramento del servizio fornito ai Clienti.

La direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento ed al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità ed al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.

Di anno in anno saranno definiti obiettivi per la qualità il cui raggiungimento sarà verificato in sede di riesame della Direzione. Nella stessa occasione sarà verificata l'idoneità della presente Politica della Qualità.

Pederobba, 07/04/2018

La Direzione