

POLITICA DELLA QUALITA'

L'azienda pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del cliente nello svolgimento delle proprie attività e ritiene che il sistema di gestione esistente possa contribuire al raggiungimento di tale scopo. Nell'espletamento della propria attività si impegna a "fare qualità" puntando a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione così come indicato dalla Norma ISO 9001 edizione 2015 di cui manuale costituisce evidenza documentata.

L'azienda collabora con designer affermati, nell'ottica di riposizionamento del marchio MM Lampadari nel settore del contemporaneo e del lusso.

Ha inoltre consolidato nel 2019 importanti collaborazioni come "terzista di Qualità" con primarie aziende italiane nel campo del mobile di design avviando inoltre nuovi contatti e collaborazioni.

Attualmente diversifica i propri cataloghi a seconda della tipologia degli articoli:

- MM Classic (ed articoli esclusivi)
- MM Design

La produzione che è stata almeno sino al 2018 eseguita quasi interamente all'interno della struttura aziendale, nel 2019 ha decisamente intrapreso un processo di esternalizzazione, in particolare per il lavoro dell'officina, che verrà completato nel 2020. Rimangono interni e di competenza dell'azienda il processo di progettazione, ingegnerizzazione e prototipizzazione, il montaggio, il cablaggio ed il controllo di qualità degli articoli.

La produzione degli articoli classici è eseguita sia internamente che con l'ausilio di partner locali, gestita secondo metodi di lavorazione e controllo assolutamente rigorosi: poniamo la massima attenzione alla cura di tutti i particolari sin dalla fase progettuale utilizzando componentistica e soluzioni senza compromessi. I pezzi prodotti sono controllati uno per uno in modo da poter garantire la massima soddisfazione dei clienti e dar loro la consapevolezza di aver acquistato qualcosa di piacevolmente esclusivo. Nel caso degli articoli moderni si prevede la progettazione e l'ingegnerizzazione in azienda mentre per la produzione si opera, nella maggior parte dei casi, con l'acquisto di semilavorati o particolari lavorazioni come tagli laser e dettagli tecnici forniti da officine partner altamente specializzate. In alcuni casi si procede alla produzione completamente esternalizzata con controllo dell'azienda per ogni singolo articolo fornito.

Nel processo di miglioramento della qualità ai fini di approcci di nuovi mercati, la MM Lampadari ha acquisito e mantenuto le certificazioni a marchio EAC e UL.

L'obiettivo che l'azienda si è data è di focalizzare gli sforzi da parte degli operatori ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria, considerata anche l'organizzazione interna basata su un numero limitato di figure e tutte fortemente specializzate nel settore operativo di competenza, una forte responsabilizzazione da parte degli operatori a garantire la Qualità del proprio operato. In particolare ciò va perseguito seguendo i seguenti principi fondamentali:

- identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- migliorare l'efficienza dei processi;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del sistema di gestione per la qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori (risk based thinking);
- mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- mantenere la salute dei propri dipendenti e la messa in atto di tutte le misure legate al protocollo COVID-19
- rispetto dei requisiti contrattuali
- continuo miglioramento del servizio fornito ai Clienti.

La direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento ed al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità ed al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.