

CODICE ETICO

L'azienda pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del cliente nello svolgimento delle proprie attività e ritiene che il sistema di gestione esistente possa contribuire al raggiungimento di tale scopo. Nell'espletamento della propria attività si impegna a "fare qualità" puntando a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

L'azienda collabora con designer affermati, nell'ottica di riposizionamento del marchio MM Lampadari nel settore del contemporaneo e del lusso. A partire dal 2019 ha consolidato importanti collaborazioni come "terzista di Qualità" con primarie aziende italiane nel campo del mobile di design che sono state confermate nel 2022 anche in presenza di una situazione economica difficile dovuta alla pandemia COVID 19 ed al conflitto Russo/Ucraino.

Mm Lampadari è impegnata nel processo di miglioramento della qualità ai fini di approcci di nuovi mercati e nel fare questo ha ottenuto le certificazioni a marchio EAC e UL.

L'obiettivo che l'azienda si è data è di focalizzare gli sforzi da parte degli operatori ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria, considerata anche l'organizzazione interna basata su un numero limitato di figure e tutte fortemente specializzate nel settore operativo di competenza, una forte responsabilizzazione da parte degli operatori a garantire la Qualità del proprio operato. In particolare ciò va perseguito seguendo i seguenti principi fondamentali:

- identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- migliorare l'efficienza dei processi;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo attraverso la gestione per la qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori (risk based thinking);
- mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- mantenere la salute dei propri dipendenti e la messa in atto di tutte le misure sanitarie necessarie
- rispetto dei requisiti contrattuali
- continuo miglioramento del servizio fornito ai Clienti.

La direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento ed al miglioramento continuo della qualità e della soddisfazione del Cliente.

Di anno in anno saranno definiti obiettivi per la qualità il cui raggiungimento sarà verificato in sede di riesame della Direzione.